

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ  
পারসোনেল-১ অধিশাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.mefwd.gov.bd](http://www.mefwd.gov.bd)



স্মারক নং-৫৯.০০.০০০০.১০৯.৯৯.০২৮.২২.৮২৭


তারিখ : ২৭ আষাঢ় ১৪২৯  
১২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়ঃ 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩'- এর আলোকে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩'- এর আলোকে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি' বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) প্রতিবেদন নির্দেশক্রমে এসাথে প্রেরণ করা হলো।


সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
পরিবহন পুল ভবন  
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা  
[দ.আ. উপসচিব (সুশাসন অধিশাখা),  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

  
(মল্লিকা খাতুন)  
উপসচিব  
ফোন-৫৫১০০৭৯৫  
email:per1@mefwd.gov.bd

অনুলিপিঃ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা জন্য প্রেরণ করা হলো:

০১. উপসচিব (প্রশাসন -২) ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০২. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
০৩. অতিরিক্ত সচিব ((আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও অডিট) ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

  
(মল্লিকা খাতুন)  
উপসচিব

মহাশালিকা/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংখ্যা/সিট পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিমুখিত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিমুখিত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিমুখিত সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসিটির সত্তার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	১০	৮০	৭০	৬০	-	১০%
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিমুখিত বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিমুখিত হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১	-	-	৪	৩	২	১	-	১
		[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিমুখিত বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেশনের আয়োজন	[১.৫.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	কর্মক্রম চলমান/প্রক্রিয়াধীন
		[১.৬] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৬.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	কর্মক্রম চলমান/প্রক্রিয়াধীন
সক্ষমতা অর্জন	৭												

উপসচিব (পারিসংলগ্ন-১)

৩

(মহিলা খাতুন)  
১২/১০/২২

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিমুখিত পরিবীক্ষণ কর্মসিটি  
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ